



# RESPONS ENQUÊTE

## JANUARI 2019

*Richting voor de nabije toekomst*

De resultaten van de enquête heeft als doel inzichtelijk te maken waar de leden van de KNBB District Zwolle en omstreken behoefte aan hebben op de pijlers spelsoorten competitie, Trainingen en Website bekendheid en bezoek. Welke spelsoorten willen de leden graag in competitieverband spelen? Wat is hierbij de gewenste frequentie en speelt de reisafstand naar de diverse locaties een rol? Hebben de leden behoefte aan individuele biljarttraining? Is de website bekend en hoe wordt deze bezocht?

Jan Westerbeek / Pieter Augustijn

3/20/2019



# INLEIDING

In competitieverband worden in het district de volgende competities gespeeld:

Driebanden	Libre	Kader districten Gr/Dr/Fr/Zw
B1 – 15 teams B2 – 7 teams R5 – 14 teams	C1 – 14 teams C2 – 14 teams C3 poule A– 13 teams C3 poule B– 10 teams C4 – 9 teams R3 poule A – 12 teams R3 poule B – 13 teams R3 poule C – 12 teams R3 poule D – 12 teams	LK – 10 teams
36 teams	109 teams	10 teams

Legenda:

B1 / B2	= driebanden	C1 / C2 / C3 / C4	= libre
R5	= dagbiljart driebanden	LK	= kadercompetitie (koppel) districten
		R3	= dagbiljart libre

Voldoen deze competities qua spelsoorten en frequentie aan de behoefte van de leden? Wat vinden de leden van de reisafstand naar de diverse locaties? We zien een 'goede' bezettingsgraad bij het driebanden en libre. Bij de kadercompetitie is dat anders. De kadercompetitie wordt gespeeld over 4 districten in een zogeheten Kader Koppelcompetitie. Veel teams bleken niet meer in staat om een volwaardig team van vier spelers op de been te krijgen. Derhalve is ervoor gekozen om een team de competitie te laten spelen met twee spelers per team.

Is er animo voor individuele training of training in kleine groepen? Zijn er voldoende trainingsfaciliteiten aanwezig?

Hoe is het met de bekendheid van de website gesteld? Wordt de website veel bezocht en wat vinden de leden interessant om te lezen?

De enquête heeft als doel om op bovenstaande vragen antwoorden te geven. Hiervoor is inbreng van de leden zeer gewenst.

## CONCLUSIE

De respons op de enquête is met 34,6% zeer teleurstellend. Wat hiervan de reden is, is niet aan te geven. Zoals het bij de opzet en communicatie naar alle leden toe bekend is gemaakt, heeft de uitkomst van de enquête tot doel richting te geven aan de biljartsport binnen het district op competitieverband. Het in kaart brengen van de mogelijke behoefte aan trainingsfaciliteiten en onderzoeken met welke frequentie de website wordt bezocht.

Desondanks kunnen we met de uitkomst wel degelijk conclusies trekken.

Op de vraag hoe tevreden de geënquêteerden zijn met de dag- en avondcompetitie geeft maar liefst 73,10% van de respondenten aan tevreden te zijn. Heel tevreden zijn 26,21% van de respondenten.

Een nieuw op te zetten competitie bandstoten valt goed bij 40,40%. 36,42% geeft aan hier geen interesse in te hebben. Het districtsbestuur gaat dit verder uitwerken en de mogelijkheden onderzoeken.

Er is niet veel animo voor een nieuw op te zetten 'Gemengd team' competitie. Totaal (dag- en avondcompetitie) geeft 50% van de respondenten aan hier geen interesse in te hebben. 19,63% vindt het opzetten van een nieuw op te zetten competitie een goed idee. Het districtsbestuur gaat 'Gemengd team' competitie vooralsnog niet verder uitwerken.

Het percentage dat positief en negatief heeft gereageerd op een nieuw op te zetten 'Koppel' competitie (naast de reguliere competities) is nagenoeg gelijk. 30,59% vindt dit een goed idee. 30,92% vindt dit een slecht idee. De percentages zijn voor de dag- en avond voor de spelsoorten driebanden en libre. Het districtsbestuur gaat 'Koppel' competitie vooralsnog niet verder uitwerken.

Voor de avondcompetitie wordt het aantal te spelen wedstrijden door 52,17% als prima gekwalificeerd. Voor de dagcompetitie is dit percentage 46,29%.

Met hoeveel personen wilt u in de dagcompetitie spelen? Op deze vraag heeft 34,06% aan met 4 personen te willen spelen. 18,78% geeft aan met 3 personen in de dagcompetitie te willen spelen. De dagcompetitie wordt ook in het aankomend seizoen gespeeld met 4 spelers per team. Het streven is om minimaal 22 en maximaal 28 competitieronden in één competitie aan te bieden.

De af te leggen reisafstand wordt niet als te groot ervaren. Voor de avond- en dag is 78,99% het eens met de stelling: "reisafstand is prima" zoals de poule-indelingen op dit moment is.

Ook de tevredenheid over het Belgisch puntensysteem is zeer duidelijk. 36,68% is heel tevreden en 35,37% is tevreden. Extra punt als een speler boven zijn of haar moyenne speelt wordt door het districtsbestuur verder uitgewerkt.

Er is net zoveel behoefte aan training aanwezig als aan het ontbreken van deze behoefte. Respectievelijk 41,92% tegen 40,61%. 77,73% geeft aan dat er voldoende biljarttafels aanwezig zijn voor biljarttraining. Het initiatief voor individuele- en groepstrainingen ligt bij de speler en vereniging. Het districtsbestuur gaat een trainingsdag organiseren verspreid over meerdere locaties. De leden van het district kunnen hier aan deelnemen. Vorm, locatie en tijdstip zal verder door het districtsbestuur uitgewerkt worden.

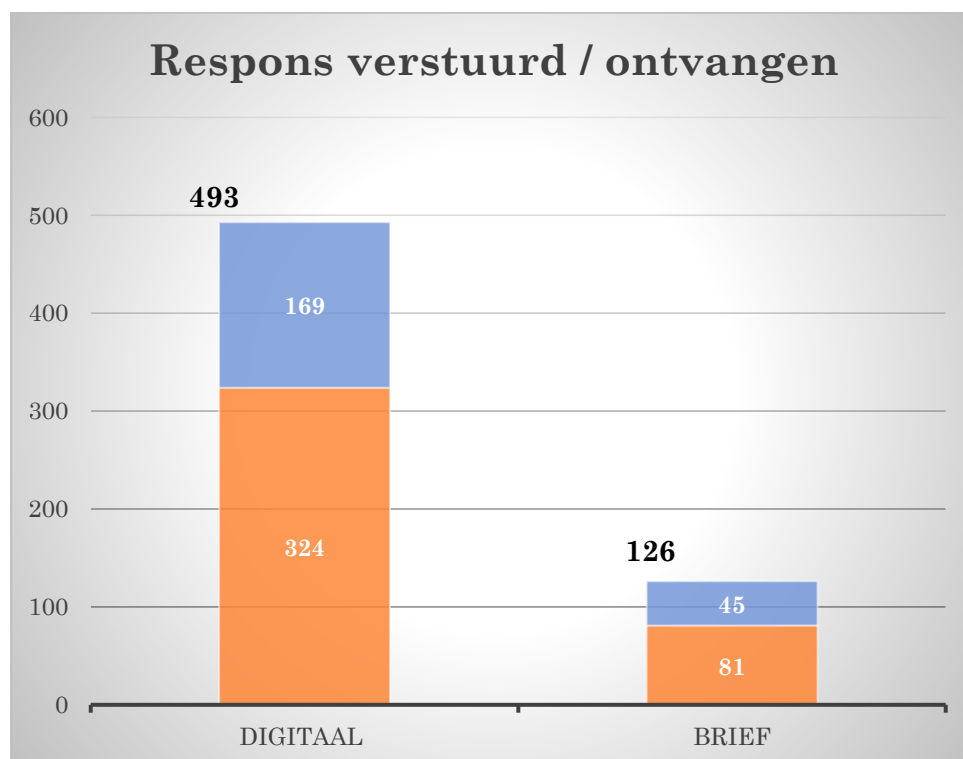
De website wordt goed bezocht. 4,80% van de geënquêteerden geeft aan niet te weten dat het district een eigen website heeft. 11,79% geeft aan de website niet te bezoeken. Oude informatie is reeds van de website verwijderd. Berichten zijn tot één kalenderjaar terug te vinden in 'het archief'. PK resultaten kunnen 2 seizoenen terug bekeken worden plus het lopende seizoen.

Vanaf het seizoen 2019 / 2020 kunnen leden zich inschrijven voor een periodieke nieuwsbrief. Er zullen twee nieuwsbrieven aangeboden worden. Te weten: 'Laatste nieuws' en PK resultaten. Op de website kunnen leden zich voor de start van het nieuwe seizoen zich inschrijven voor één of beide nieuwsbrieven.

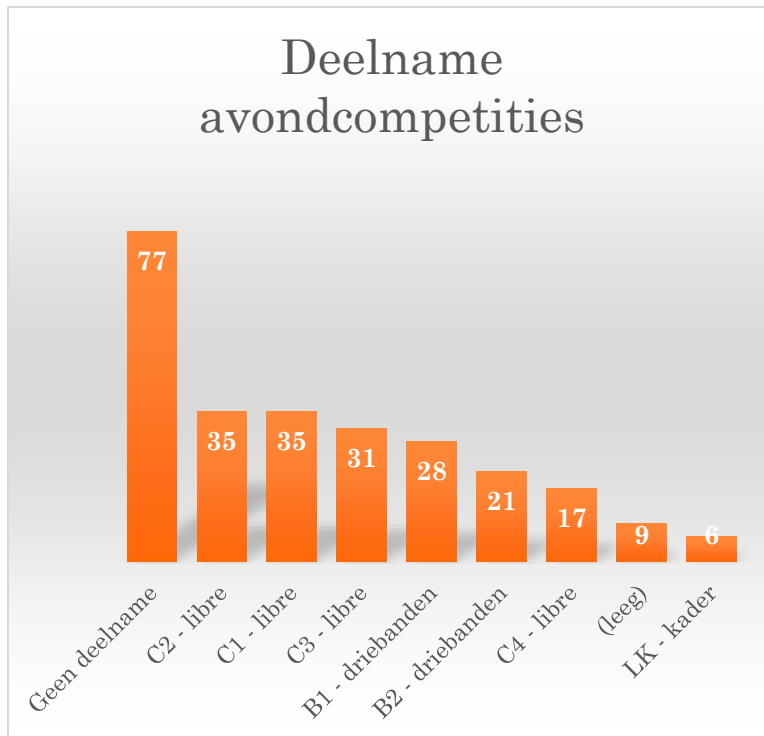
## RESPONS ENQUÊTE JANUARI 2019

De doelgroep van de geënquêteerden zijn alle leden van de KNBB District Zwolle en omstreken. De respons op de enquête is met 34,6% buitengewoon teleurstellend. De prognose van het bestuur was een respons tussen de 50% en 60%. Opvallend is dat er 1,4% meer respondenten hebben gereageerd op de brieven dan digitaal.

Enquête digitaal verstuurd via mail	493	
Inzendingen ontvangen	169	34,3%
Enquête brief verstuurd	126	
Inzendingen ontvangen	45	35,7%
Totaal aantal enquête verstuurd	619	
Totaal ontvangen inzendingen	214	34,6%



# DEELNAME COMPETITIE



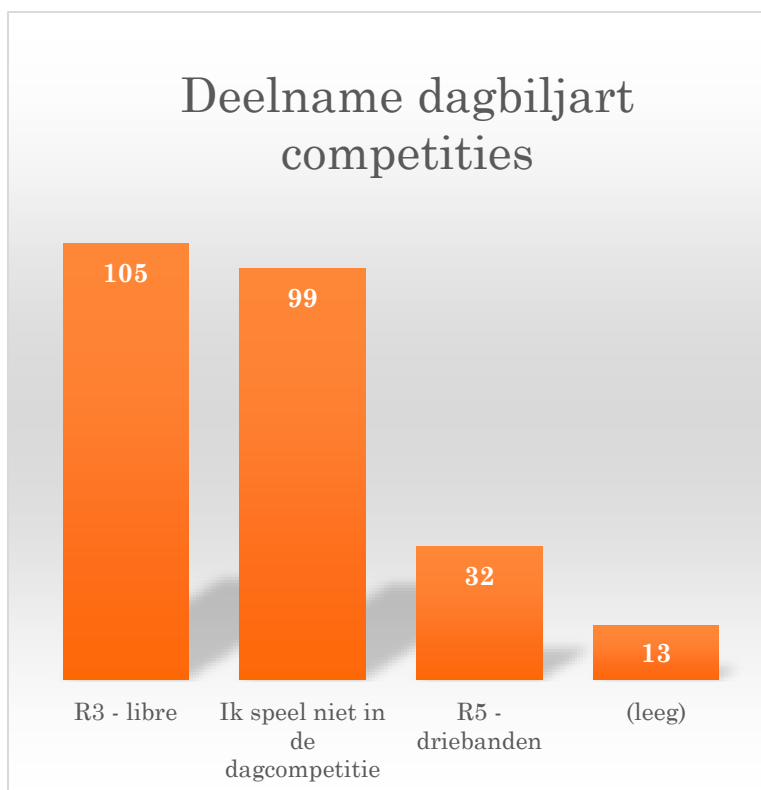
## Opmerkingen van respondenten:

### Avond

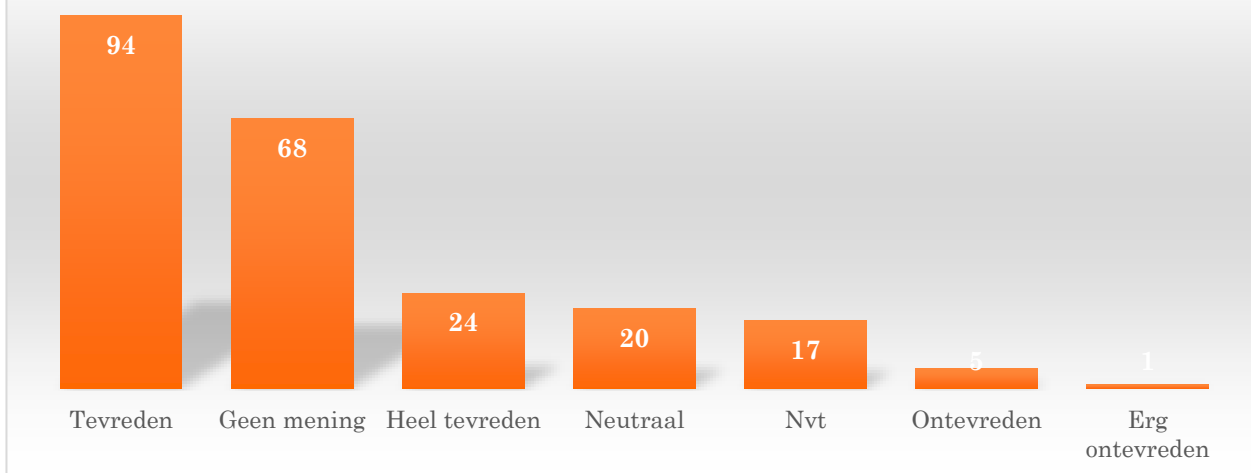
- De minimale punten van de B1 zijn te laag. Verhogen naar minimaal 27 caramboles.
- Alles gelijk trekken met dagcomp. Moyenne/Tmc. Wordt aan voldaan.
- Competitie nov t/m febr 2x per week.
- Extra punten voor boven je moyenne spelen.

### Dag

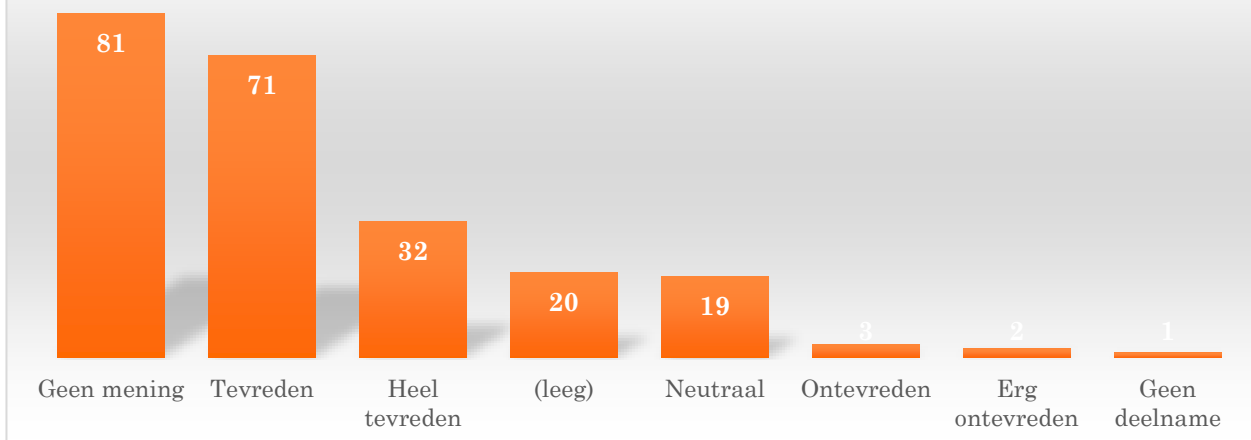
- Verschil aantal te maken caramboles bij de kopmannen is erg groot. Dit gaat ten koste van spelplezier. Poules hierop afstemmen.
- Gelijk trekken aan avondcompetitie, moyennes en kader, grote hoek band.
- 14:30 uur beginnen.
- Meer biljartverenigingen uit de buurt in een pool.
- Meer dagdelen opstellen.
- Het zou prettig zijn als er begrenzingen zijn binnen een bepaalde klasse. Nu zijn de verschillen in techniek en kunde vaak erg groot.
- Spelers van ver eerst laten spelen i.v.m. tijd.
- Vaste middagen per poule.
- Verschil niveau soms erg groot, minder leuk voor beide spelers.



## Tevredenheid competitie avondbiljart



## Tevredenheid competitie dagbiljart

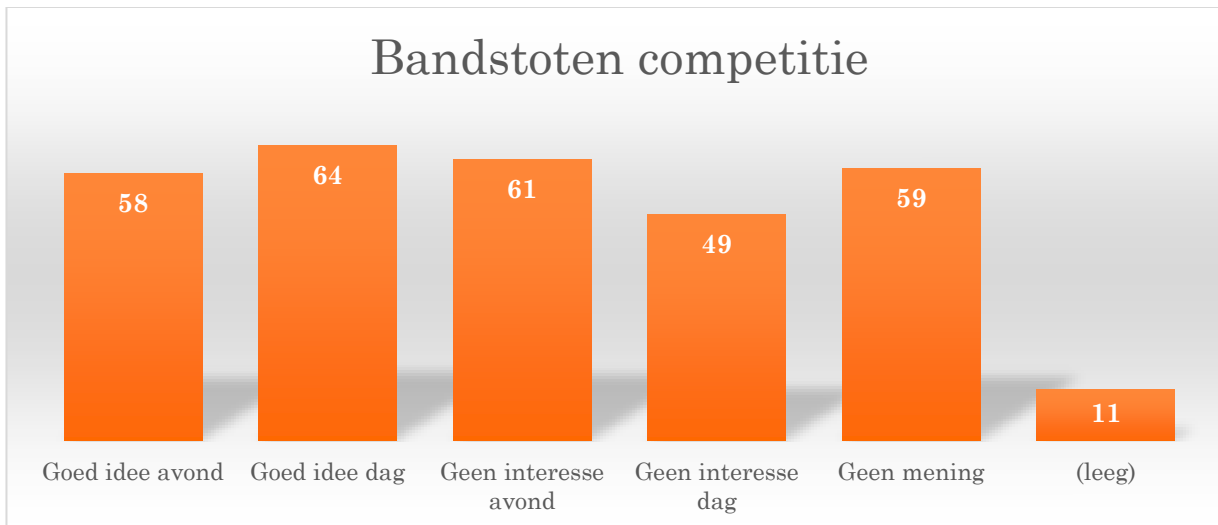


### Avond

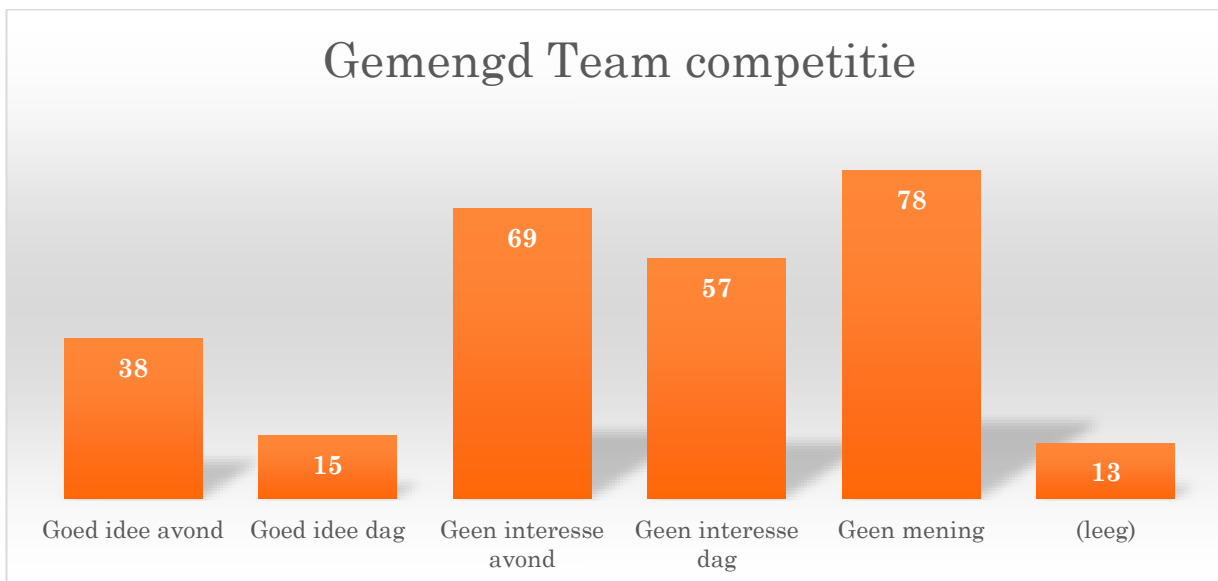
41,05% geeft aan tevreden te zijn over de competitie. 10,48% geeft aan zeer tevreden te zijn over de competitie. 29,69% geeft aan hier geen mening over te hebben.

### Dag

31% geeft aan tevreden te zijn over de competitie. 13,97% is zeer tevreden over de competitie. 35,37% geeft aan hier geen mening over te hebben.

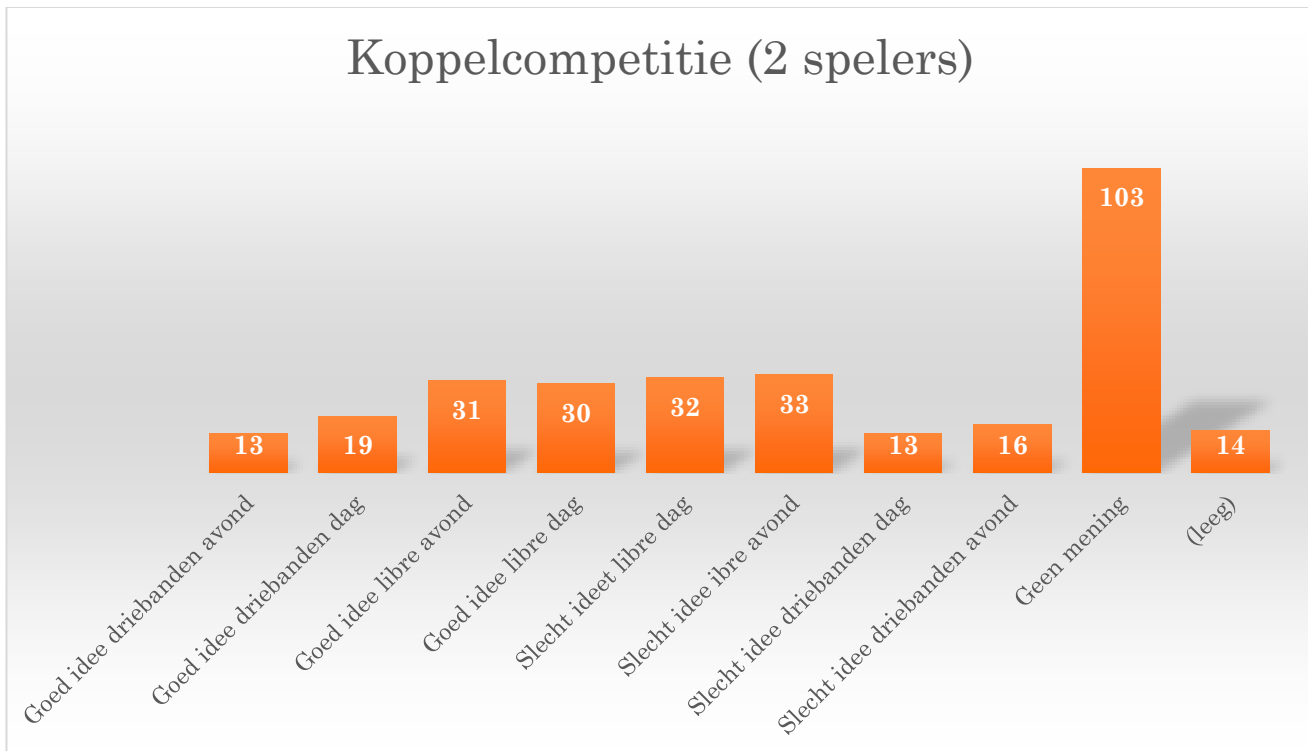


Voor de avond geeft 19,21% aan het een goed idee te vinden om een nieuw op te zetten bandstoten competitie op te zetten. Voor de dag is dat percentage 21,19%. Voor de avond hebben 20,20% hier geen interesse in. Voor de dag is dat percentage 16,23%. 19,54% hebben hier geen mening over.

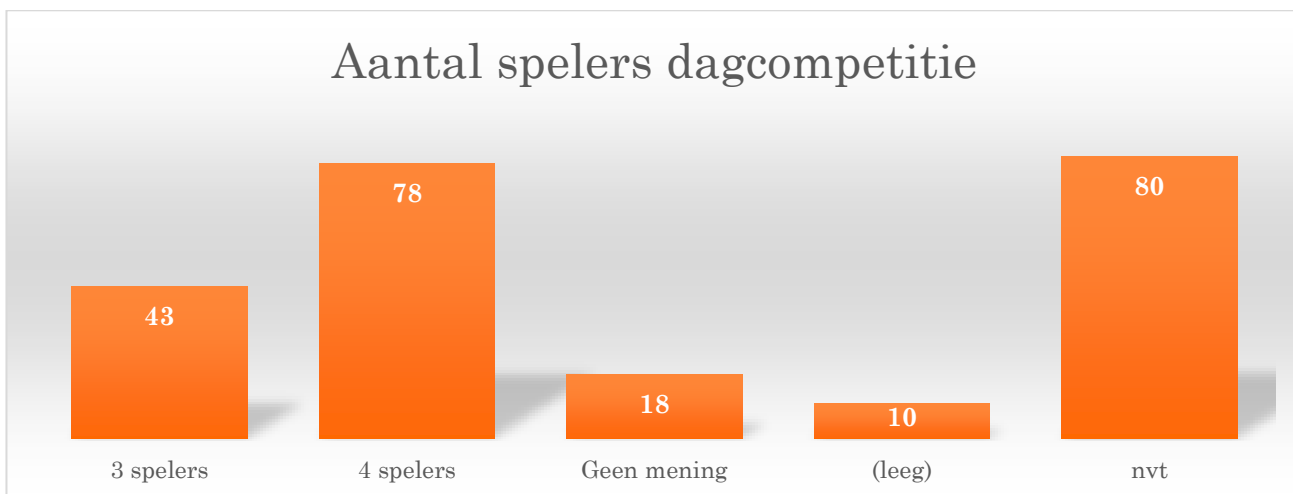


Is er interesse in een nieuw op te zetten gemengd team competitie? 25,56% geeft aan geen interesse te hebben voor de avond. Voor de dag geeft 21,11% aan hier geen interesse in te hebben. Een goed idee vinden voor de avond 14,07% en voor de dag 5,56%.

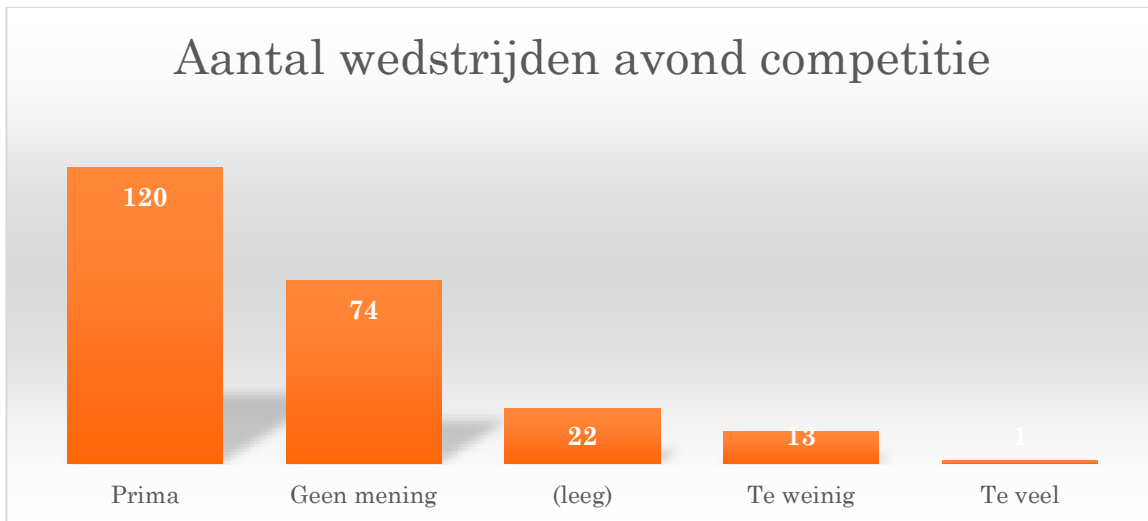




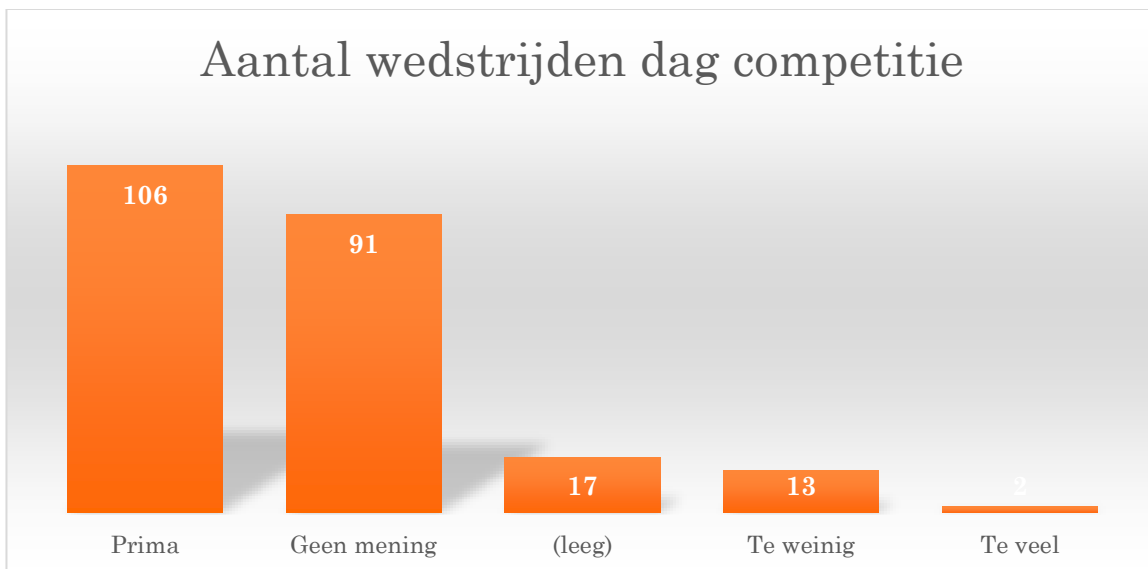
De geënquêteerden reageren hier heel 'voorzichtig' op. Er is weinig animo. "Goed idee" voor de avond en dag is bij elkaar opgeteld 30,59%. "Slecht idee" voor de avond en dag is bij elkaar opgeteld 30,92%. 33,88% geeft aan hier geen mening over te hebben.



18,78% van de geënquêteerden vindt dat een team met 3 personen speelt. 34,06% vindt dat een team met 4 personen speelt. Voor 34,93% van de geënquêteerden is dit niet van toepassing, omdat zij niet aan de dagcompetitie deelnemen.

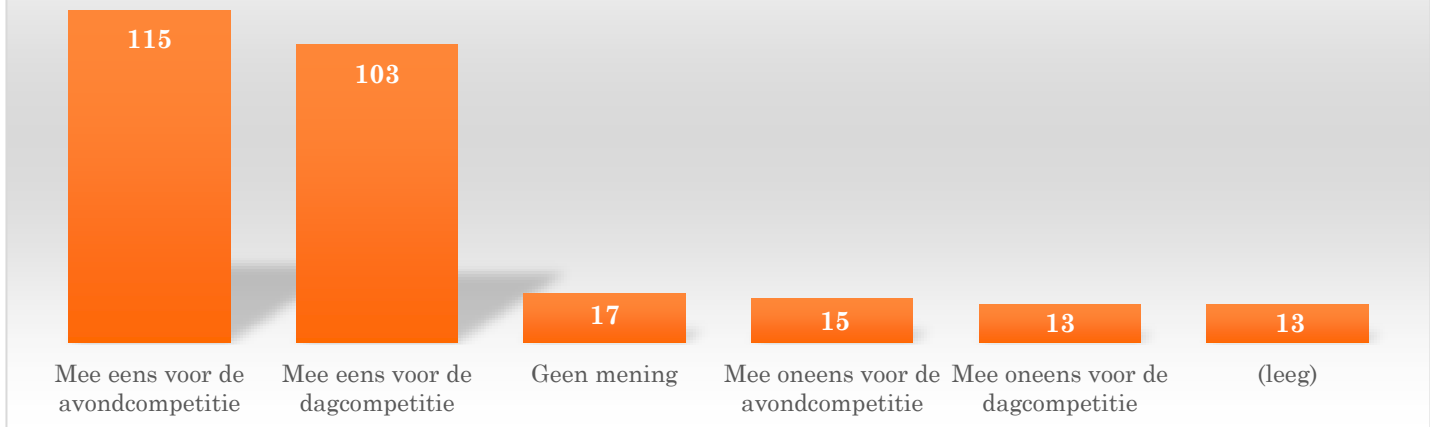


Duidelijk is dat een groot aantal van de respondenten aangeven het aantal te spelen wedstrijden prima te vinden. Dit percentage is maar liefst 52,17%.



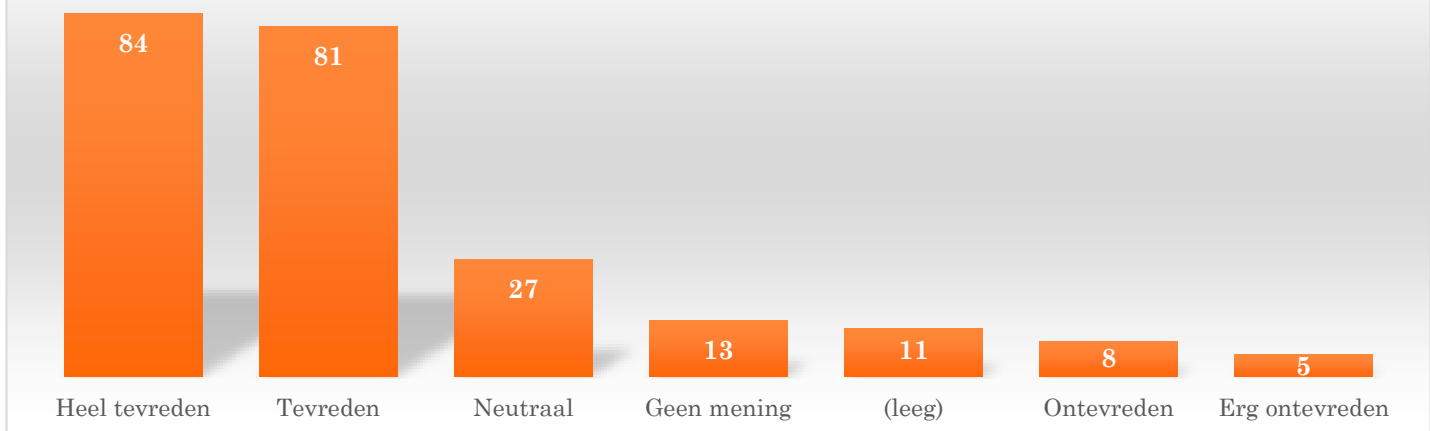
Ook in de dag competitie geeft een groot aantal van de respondenten aan het aantal te spelen wedstrijden prima te vinden. Dit percentage is voor de dag 46,29%.

## Reisafstand competitie is prima



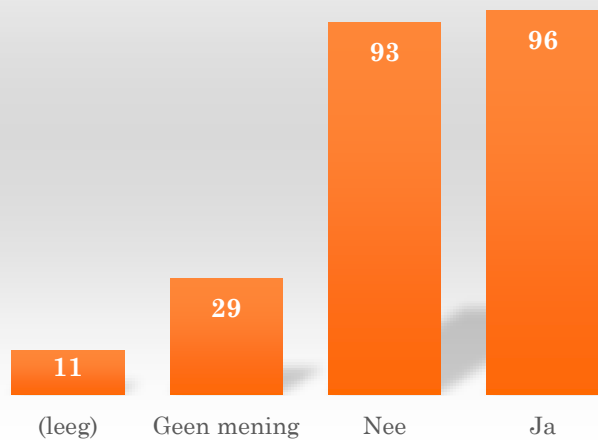
Voor de avondcompetitie geeft 41,67% aan het eens te zijn met deze stelling. Voor de dagcompetitie is dit percentage 37,32%. Voor de avond is 6,16% het oneens met deze stelling. Voor de dag is 4,71% het oneens met deze stelling.

## Tevreden over het Belgisch Puntensysteem?

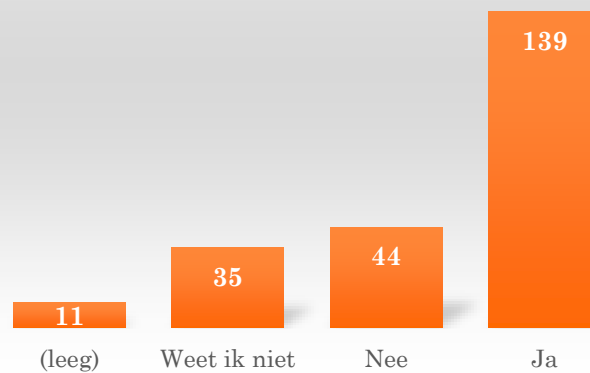


Ook hier is de uitkomst heel duidelijk. Maar liefst 36,68% geeft aan heel tevreden te zijn over het Belgisch Puntensysteem. Tevreden hierover is 35,37%.

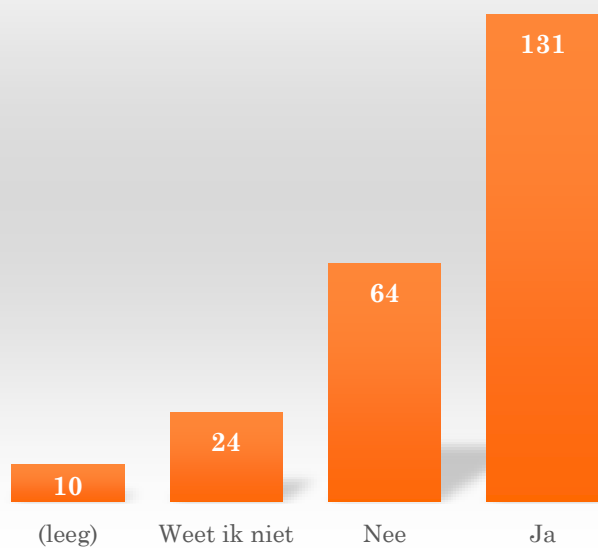
### Behoefte aan training



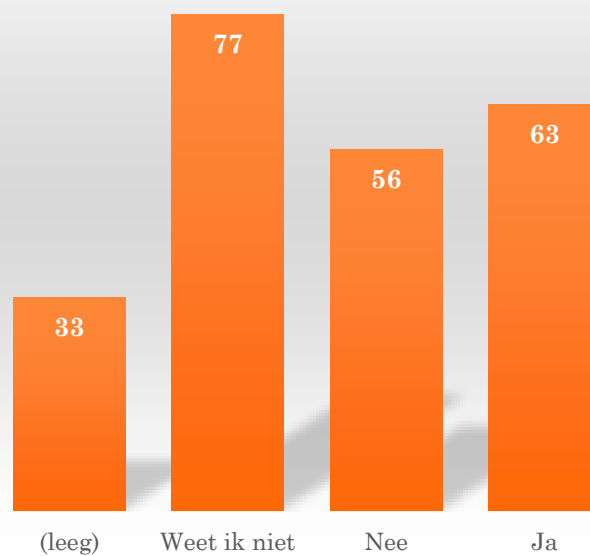
### Zijn er mogelijkheden voor trainingen binnen ver.



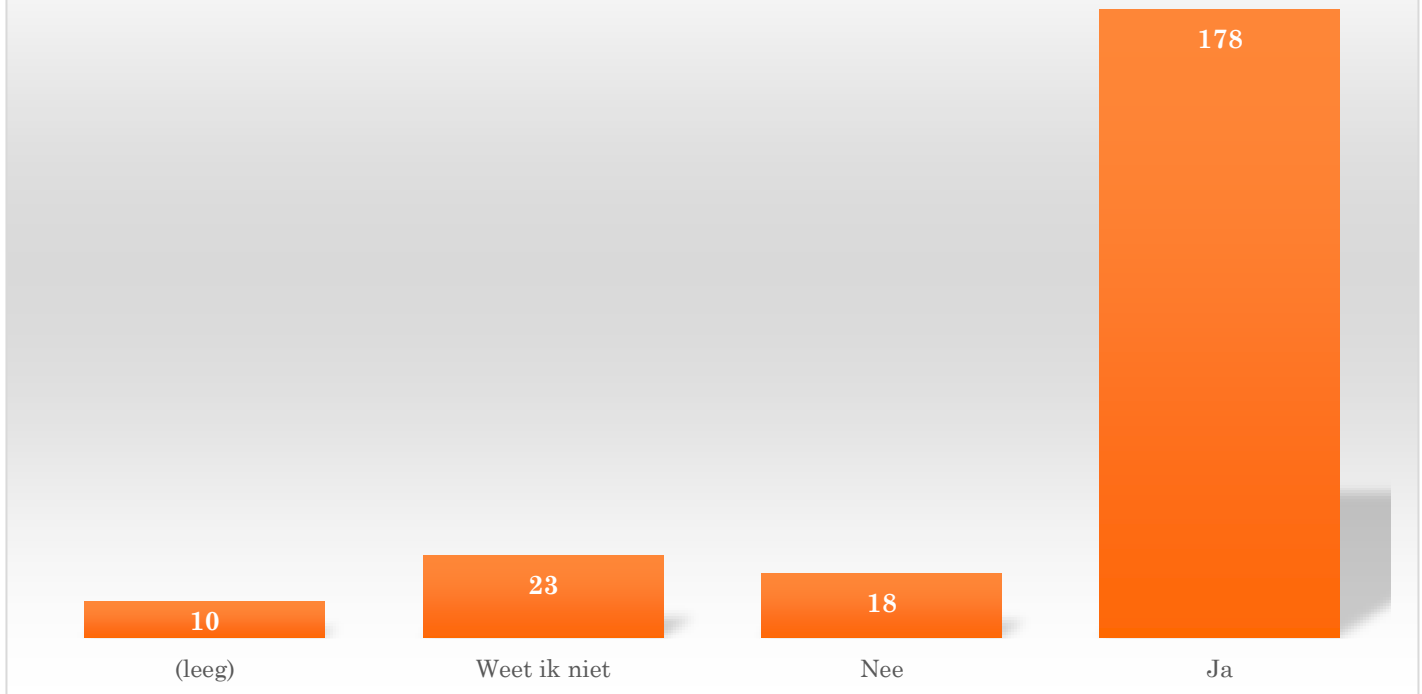
### Zijn er trainers binnen de vereniging?



### Trainers gecertificeerd?



## Voldoende biljarttafels voor training aanwezig?

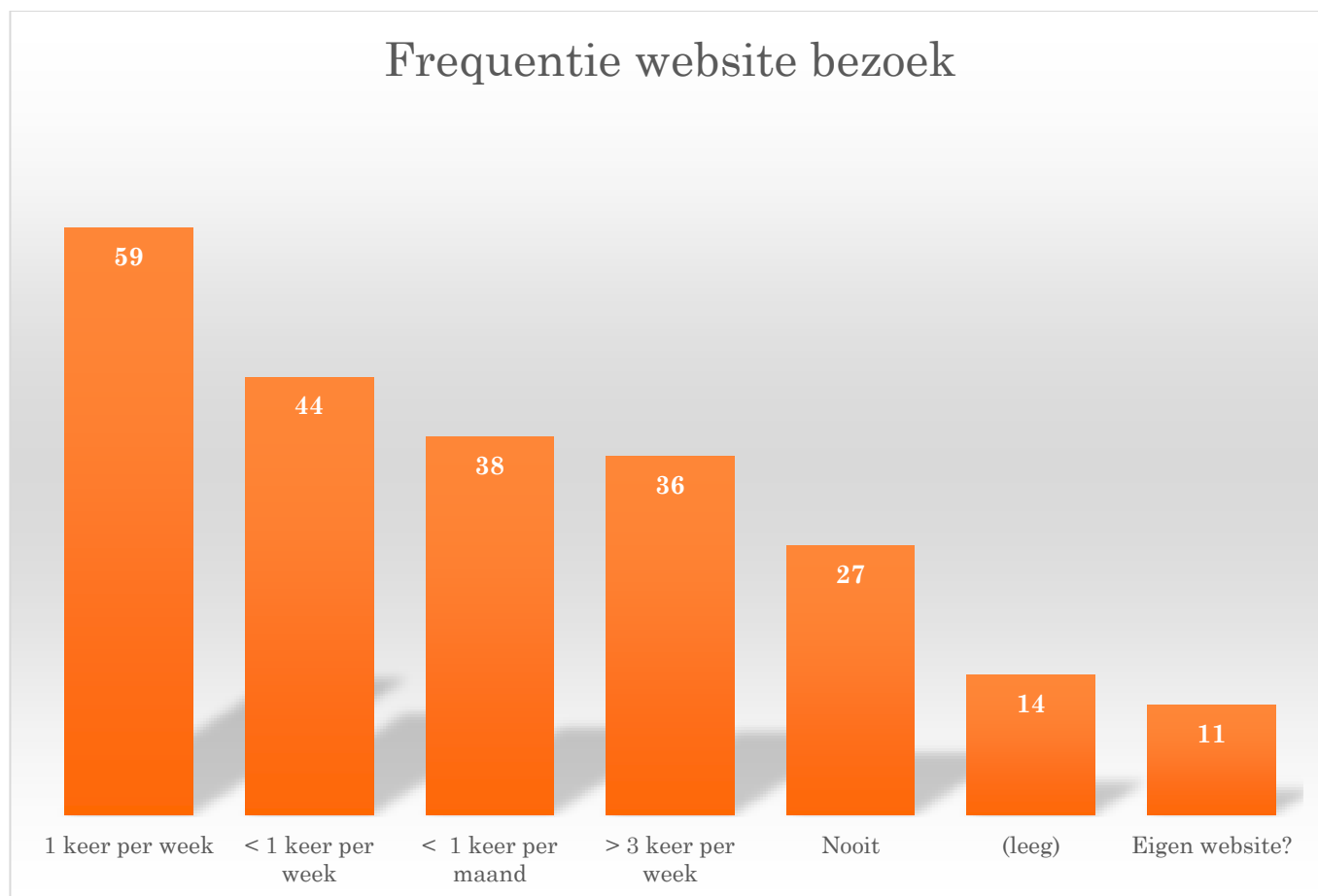


Het aantal respondenten dat aangeeft behoefte te hebben aan training is bijna net zo groot als het aantal dat aangeeft hier geen behoefte aan te hebben. Respectievelijk 41,92% en 40,61%. Zie de grafieken op de vorige pagina.

60,70% geeft aan mogelijkheden te hebben binnen de vereniging. 19,21% geeft aan geen trainingsmogelijkheden te hebben binnen de vereniging.

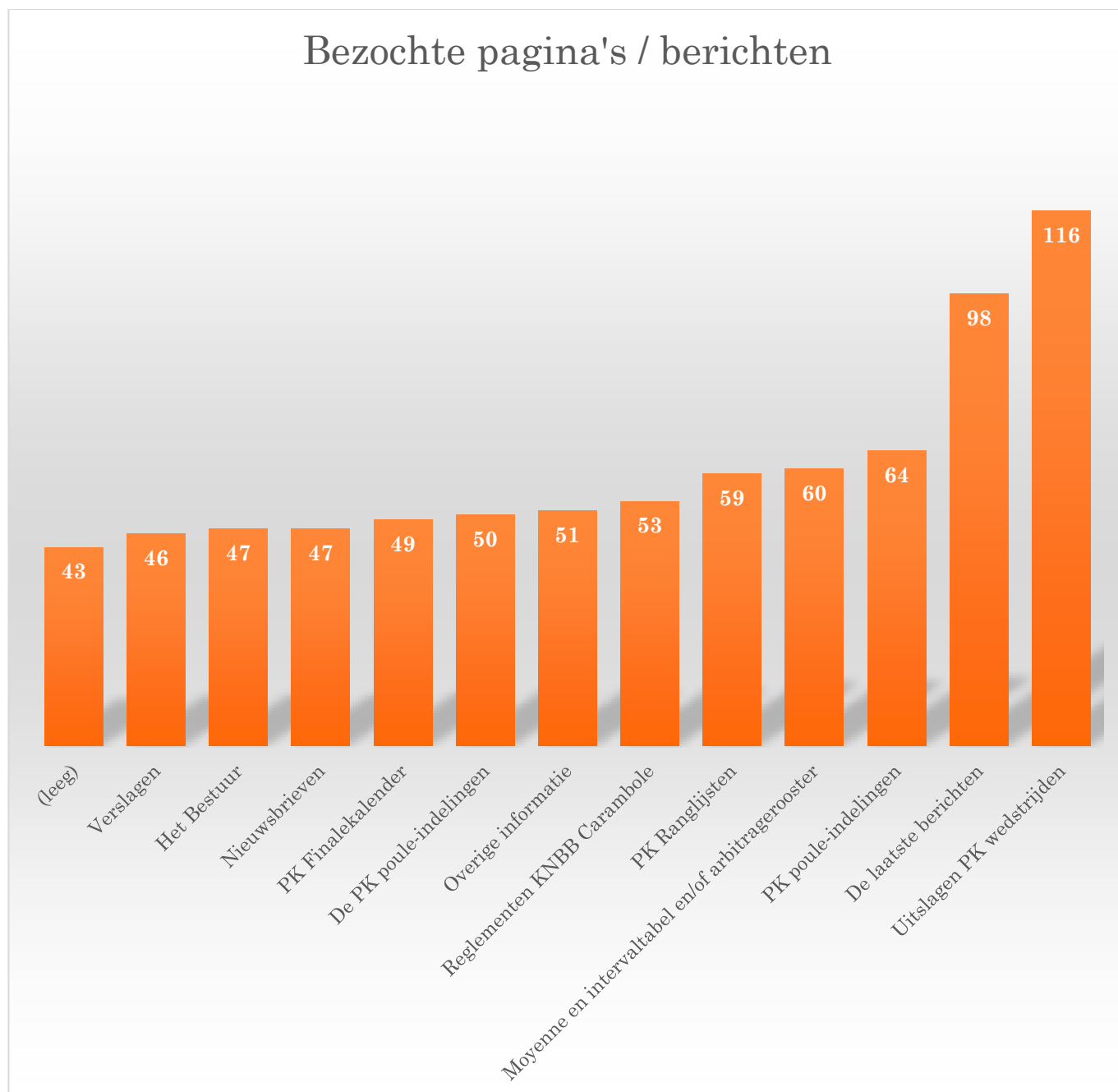
57,21% geeft aan dat er trainers binnen de vereniging aanwezig zijn. 27,21% geeft aan dat er binnen de vereniging geen trainers aanwezig zijn.

27,51% geeft aan dat de trainers gecertificeerd zijn. 24,45% geeft aan dat de trainers niet gecertificeerd zijn. Een groot aantal van de respondenten geeft aan dat niet te weten: 33,62%.



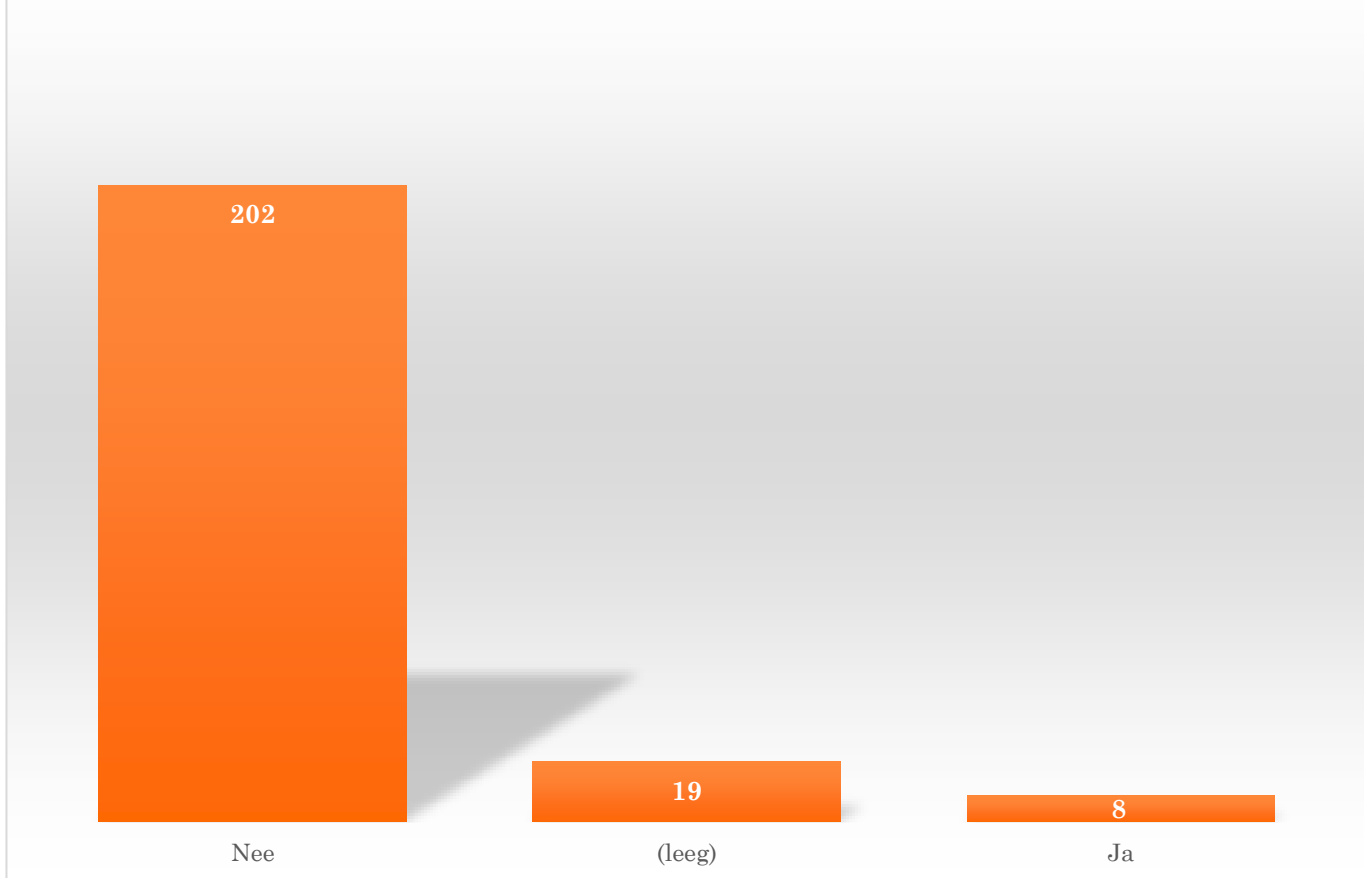
Een kwart van de respondenten, 25,76%, bezoekt de site 1 keer per week. 19,21% bezoekt de site minder dan 1 keer per week. 16,59% bezoekt de website minder dan 1 keer per maand. 4,80% is niet op de hoogte dat de KNBB District Zwolle en omstreken een eigen website heeft.

## Bezochte pagina's / berichten



De PK uitslagen (14,81%) en de 'laatste berichten' (12,52%) worden door de respondenten het meeste bezocht.

## Suggesties voor de website?



88,21% van de respondenten geeft aan geen suggesties te hebben voor de website. Gezien de aantal kliks op de berichten en PK resultaten is duidelijk dat deze berichten goed worden bezocht.

Hieronder zijn de suggesties van de respondenten opgenomen:

### Suggesties

haal heel oude berichten eraf.! EN.! IK BEN GEEN SPELEND LID/ ALLEEN ARBITER//MAAR DAT WISTEN JULLIE AL.?

Bij de PK overzichten valt regelmatig de keuzemogelijkheid weg. Graag als je een competitie aanklikt, dat dan de keuzemogelijkheden bop het scherm blijven.

informatie vermelden bij de juiste plaats van het menu. bv PK ranglijst. er is ook een ranglijst die alleen een alfabetisch lijst is en geen ranglijst.

Stuur geïnteresseerden een mail of ander bericht DIRECT NADAT er nieuwe info is verschenen. Zet daarbij ook WELKE info het is en WAAR het staat. Zo houd je de website interessant. Of stuur alle nieuwe items ook per mail naar iedereen die dit wil. Ik kijk nooit op de site omdat ik niet weet WANNEER er iets interessants voor me op staat.

Menu inkorten, bij aanklikken vervolgopties weergeven. Aanmelding voor een nieuwsbrief via mailing, aangeven op de hoogte blijven van nieuws bond, pk kalender, poules, pk uitslagen ed. Directe link in mail naar plaats op website